

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## TITULAIRE DU TRAITEMENT

ERA S.r.l. ayant le siège légal et administratif à Moncalieri (Turin, Italie), Via F. Santi 15, n° siret IT07647200018, inscrit au Registre des Entreprises de Turin R.E.A.909465 (ci-dessous dénommé "Entreprise").

## 1 - OBJET DU TRAITEMENT

**1.1 – Objet contractuel** : visualiser les pages Internet et utiliser les services proposés sur le site [www.eraspares.fr](http://www.eraspares.fr) ("Site")

**1.2 – Objet marketing** : envoi, avec des moyens de contact automatisés (tels que sms, mms et e-mail) et traditionnels (tels que les appels téléphoniques avec opérateur et courrier traditionnel), de communications promotionnelles et commerciales concernant les services et les produits offerts par l'entreprise ou la notification des événements de l'entreprise, ainsi que la réalisation d'études de marché et d'analyse statistique.

**1.3 – Objet profilage** : analyse de vos préférences, habitudes, comportements ou intérêts afin de vous envoyer des communications commerciales personnalisées.

**1.4 – Obligations légales** : respecter les obligations établies par la réglementation et la législation nationale et supranationale en vigueur.

**1.5 – Envoi de newsletter** : si vous êtes inscrit à ce service.

**1.6 – Droits du titulaire** : si nécessaire, pour constater, exercer ou défendre les droits de l'entreprise devant les tribunaux

**1.7 - Recouvrement de créances extrajudiciaires** : afin de permettre à l'entreprise le recouvrement de ses créances sans avoir recours à une autorité judiciaire.

**1.8 – Fonctionnement du site** : les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour exploiter le Site acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Ce sont des informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des intérêts identifiés, mais qui, par leur nature même, pourraient, grâce au traitement et à l'association avec des données détenues par l'entreprise ou des tiers, permettre aux utilisateurs d'être identifiés sur le Site.

## 2 - BASE JURIDIQUE DES TRAITEMENTS

**2.1 - Objet contractuel** : exécution d'un contrat dont vous êtes partie.

**2.2 – Objet marketing et profilage** : consentement (facultatif et révocable à tout moment).

**2.3 – Obligations légales** : nécessité de respecter les obligations légales.

**2.4 – Envoi de newsletter** : exécution d'un contrat dont vous êtes partie, à savoir l'inscription à la newsletter.

**2.5 - Droit du titulaire et recouvrement de créances extrajudiciaires** : intérêt légitime.

## 3 - PÉRIODE DE STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

**3.1 - Objet contractuel, obligations légales et envoi de newsletter** : pour toute la durée du contrat et, après la résiliation, pendant 10 ans.

**3.2 – Objet marketing et profilage** : jusqu'à la fin du consentement à cette fin. Les seules données relatives aux détails des achats éventuellement effectués seront conservées et traitées dans la période de temps prévue par la fourniture de l'Autorité pour la protection des données personnelles du 24 février 2005 et les modifications ultérieures, ou 24 mois.

**3.3 - Droit du titulaire et recouvrement de créances extrajudiciaires** : en cas de litige judiciaire, pour toute la durée de celui-ci, jusqu'à l'épuisement des délais d'expédition des recours.

**3.4 – Fonctionnement du site** : pour la durée de la session de navigation sur le Site.

Une fois les conditions de stockage ci-dessus expirées, vos données personnelles seront détruites, supprimées ou rendues anonymes, conformément aux procédures techniques relatives à l'annulation et à la sauvegarde.

**4.1 - DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES À DES FINS CONTRACTUELLES - OBLIGATIONS LÉGALES - DROITS DU TITULAIRE - RECOUVREMENT DE CRÉANCES**

Données personnelles, coordonnées, données administratives et comptables.

**4.2 - DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING ET DE PROFILAGE**

Données personnelles, coordonnées, données administratives et comptables, données sur les achats effectués sur le Site, données collectées à partir des cookies installés sur le Site.

**4.3 - DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES POUR L'ENVOI DE LA NEWSLETTER ET POUR ÊTRE CONTACTÉ PAR LE TITULAIRE**

Coordonnées (téléphone, e-mail).

**4.4 - DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES POUR LE FONCTIONNEMENT DU SITE**

Les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, l'URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (résultat, erreur, etc.), les autres paramètres liés au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur, les informations relatives au comportement de l'utilisateur sur le Site, sur les pages visitées ou recherchées, afin de sélectionner et de faire des annonces spécifiques à l'utilisateur du Site et les données relatives au comportement de navigation sur le Site en utilisant, par exemple, des cookies (pour ces derniers, vérifier les contenus spécifiques à l'intérieur de la Cookie Policy).

**5 - OBLIGATION DE FOURNIR LES DONNÉES**

La fourniture de données à caractère personnel visées au point 4.1 aux fins mentionnées au paragraphe 1.1 est obligatoire. Le refus de fournir les données personnelles susmentionnées empêche l'utilisation des services du Site relatifs à la réservation et à la vente de produits.

La fourniture de données à caractère personnel visées au point 4.2 aux fins mentionnées au paragraphe 1.2 et 1.3 est facultative et sujette à votre consentement.

Certaines données personnelles mentionnées au point 4.4 sont strictement nécessaires au fonctionnement du site, d'autres sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques et anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement. Elles sont supprimées immédiatement après traitement. Dans le traitement des données personnelles qui permettent d'identifier directement ou indirectement l'utilisateur, nous essayons de respecter un principe de stricte nécessité. Pour cette raison, nous avons configuré le Site de manière à limiter au maximum l'utilisation des données personnelles et à limiter le traitement des données personnelles qui ne permettent de les identifier qu'en cas de besoin ou à la demande des autorités et de la police (comme, par exemple, pour les données relatives au trafic et à votre permanence sur le Site ou à votre adresse IP) ou pour déterminer la responsabilité en cas d'hypothétiques délits informatiques vis-à-vis du Site.

**6 - DESTINATAIRES DES DONNÉES**

Les données peuvent être traitées par des sujets externes agissant en tant que titulaires autonomes tels que, par exemple, des autorités et des organes de surveillance et de contrôle et, en général, des sujets, publics ou privés, habilités à demander de telles données.

Les données peuvent également être traitées, au nom de l'Entreprise, par des parties externes désignées en tant que gestionnaires, qui reçoivent des instructions d'exploitation appropriées. Ces sujets sont essentiellement inclus dans les catégories suivantes :

- a. Entreprises qui offrent des services d'envoi de courrier électronique ;
- b. entreprises qui offrent des services de maintenance et de développement du site ;
- c. entreprises qui offrent des services de support dans la réalisation des études de marché.

## **7 - SUJETS AUTORISÉS AU TRAITEMENT**

Vos données peuvent être traitées par les employés de l'entreprise, nommés pour la réalisation des objectifs susmentionnés, qui ont été expressément autorisés à traiter et qui ont reçu des instructions d'exploitation adéquates.

Les données visées au point 4.4 collectées lors de la navigation du Site seront traitées par les employés, les collaborateurs de l'entreprise ou des sujets externes, en tant que personnes chargées du traitement des données, qui effectuent des tâches techniques et organisationnelles sur le Site.

Une liste complète et mise à jour des responsables du traitement nommés par la Société peut être obtenue en écrivant un email à [Privacy@rhiag-group.com](mailto:Privacy@rhiag-group.com)

## **8 - VOS DROITS EN TANT QU'INTÉRESSÉ AU TRAITEMENT - RÉCLAMATION À L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE**

En contactant l'entreprise par e-mail à [privacy@rhiag-group.com](mailto:privacy@rhiag-group.com), vous pouvez demander à l'entreprise d'accéder aux données vous concernant, leur annulation, la correction des données inexacts, l'intégration des données incomplètes, la limitation du traitement dans les cas prévus à l'art.18 du GDPR, ainsi que l'opposition au traitement en cas d'intérêt légitime de l'entreprise.

De plus, si le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et est effectué par des outils automatisés, vous avez le droit de recevoir sous un format structuré, d'usage commun et lisible par un dispositif automatique, vos données personnelles, et, lorsque cela est techniquement faisable, de les transmettre à un autre détenteur sans entrave.

Vous avez le droit de révoquer le consentement donné à tout moment à des fins de marketing et/ou de profilage, ainsi que de vous opposer au traitement des données à des fins de marketing, y compris le profilage lié au marketing direct. La possibilité d'être contacté demeure pour les fins susmentionnées exclusivement par des méthodes traditionnelles, pour exprimer votre opposition seulement à la réception de communications par des méthodes automatisées.

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente de l'État membre où vous résidez normalement ou travaillez ou de l'État où la violation présumée a été commise.

## **9 - SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Vos données personnelles seront traitées avec des instruments automatisés pour le temps strictement nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect du principe de nécessité et de proportionnalité, en évitant le traitement des données personnelles dans les cas où les transactions peuvent être effectuées grâce à l'utilisation des données anonymes ou par d'autres moyens.

Nous avons pris des mesures de sécurité spécifiques pour prévenir la perte de données personnelles, l'utilisation illégale ou incorrecte et l'accès non autorisé. Toutefois, nous vous rappelons qu'il est essentiel pour la sécurité de vos données que votre dispositif soit équipé d'instruments tels qu'un antivirus constamment mis à jour et que votre fournisseur de connexion à Internet garantisse la transmission sécurisée des données par l'intermédiaire de pare-feu, de filtres anti-spam et de mesures de protection similaires.